

Geoblocking / Verstärkte Sicherheit

Mit der Maestro-Karte der Spar + Leihkasse Gürbetal AG können Sie weltweit bequem Bargeld an Automaten beziehen und bargeldlos einkaufen. Leider manipulieren Betrüger immer wieder Geldautomaten und Zahlterminals. Sie beschaffen sich so die Daten von Magnetstreifen und PIN.

Während in der Schweiz und in Europa die Transaktionen über die sichere Chip-Karte abgewickelt werden, nutzen Länder ausserhalb Europas teilweise noch den technologisch veralteten Magnetstreifen. Entsprechend erfolgen missbräuchliche Geldbezüge mit kopierten Magnetstreifen-Daten und PIN in der Regel ausserhalb Europas.

Um Ihre Sicherheit zu erhöhen, ist Ihre Maestro-Karte standardmässig nur in der Schweiz und Europa einsatzfähig. Bis zur weltweiten Ausbreitung der Chiptechnologie sind alle übrigen Länder/Weltregionen mittels Geoblocking für den Karteneinsatz gesperrt, ausser Sie veranlassen die (temporäre) Freischaltung.

Was müssen Sie **vor Reisen ausserhalb Europas** unternehmen?

Teilen Sie uns **vor Abreise** unbedingt mit:

- in welches **Land**/welche **Länder** und
- für welchen **Zeitraum** Sie verreisen, sowie
- welche **Tages-/Monatslimite** Sie für diesen Zeitraum wünschen

Aufgrund Ihrer Angaben veranlassen wir kostenlos die Aufhebung des Geoblocking für die gewünschten Länder/Weltregionen, sodass Sie Ihre Maestro-Karte im Rahmen Ihrer gültigen Tages-/Monatslimiten uneingeschränkt benutzen können.

Für Vielreisende ist es möglich, einzelne Länder/Weltregionen permanent vom Geoblocking zu befreien. Sporadisch Reisenden empfehlen wir, eine Haftnotiz mit dem Hinweis „Geoblocking“ auf den Reisepass zu kleben – so werden Sie vor Antritt einer Fernreise daran erinnert, die nötige Freischaltung zu veranlassen.

Kartensperren

Bei Kartenverlust oder dringendem Verdacht auf Missbrauch empfehlen wir, eine Kartensperre (kostenpflichtig) zu veranlassen:

Maestro-Karten

während unseren Öffnungszeiten
ausserhalb unserer Öffnungszeiten 7 x 24 Std.

+41 31 808 19 19
+41 44 271 22 30 (Kartenzentrale SIX)

Kreditkarten (MasterCard / Visa)

während unseren Öffnungszeiten
ausserhalb unserer Öffnungszeiten 7 x 24 Std.

+41 31 808 19 19
+41 58 958 83 83 (Mastercard/Visa)

Bei Fragen sind wir gerne für Sie da!