

Umstellung des Loginverfahrens für E-Banking und Mobile Banking



Das Loginverfahren mit der App FinSign wird eingestellt. Neu wird die Zwei-Faktor-Authentifizierung in die App SLG Banking integriert.

Diese Umstellung erfolgt phasenweise. Wenn Sie sich in den nächsten Wochen ins E-Banking einloggen, kann es sein, dass Sie dazu aufgefordert werden, auf das neue Loginverfahren umzustellen. Wenn es bei Ihnen so weit ist und wir Sie zur Umstellung auffordern, empfehlen wir, diese Umstellung so bald als möglich oder bis zum angegebenen Umstellungsdatum vorzunehmen. Das Loginverfahren wird für Sie zukünftig einfacher und Sie benötigen nur noch die App SLG Banking.

Bitte beachten Sie: Wenn Sie das Mobile Banking mit der App SLG Banking bereits nutzen, müssen Sie die Umstellung des Loginverfahrens auf dem Smartphone vornehmen.

Umstellung mit dem Smartphone

Befolgen Sie bitte folgende Schritte:

1

Öffnen Sie die App SLG Banking.

Tippen Sie auf **«Anmelden»**.

Loggen Sie sich mit der App FinSign ein.

Bestätigen Sie den Login mit dem grünen Button.



2

Wenn Sie aufgefordert werden, auf das neue Loginverfahren umzustellen, tippen Sie auf den Button **«Jetzt umstellen»**.

Die Umstellung wird gestartet.



3

Tippen Sie anschliessend auf den grünen Button **«Akzeptieren»**.

Das wars bereits. Die Umstellung ist damit abgeschlossen.

Tippen Sie auf den Button **«Umstellung abschliessen»** und probieren Sie das neue Loginverfahren gleich aus.



4

Wenn Sie mehrere E-Banking-Verträge mit der App SLG Banking verwalten, müssen Sie diese Umstellung des Loginverfahrens für jeden Vertrag einzeln durchführen.

Klicken Sie dazu bei der Vertragsnummer auf den **«Pfeil nach unten»** und wählen Sie den entsprechenden Vertrag aus.

Wichtig und unbedingt beachten: Erst wenn Sie bei allen Verträgen aufgefordert wurden, das Loginverfahren umzustellen und die Umstellung für alle Verträge erledigt ist, können Sie die App FinSign löschen. Die Umstellung erfolgt phasenweise und kann von Ihnen nicht manuell angestossen werden. Sie werden durch uns aufgefordert, die Umstellung vorzunehmen.



Systemanforderungen:

Das E-Banking oder Mobile Banking funktioniert mit den folgenden Betriebssystemen:

Notebook oder Desktop-Computer:

- Windows 10 und höher
- Mac OS 12 und höher

Smartphone:

- iOS 15.0 und höher
- Android 9.0 und höher

Die wichtigsten Fragen und Antworten/FAQ zum E-Banking oder Mobile Banking finden Sie unter:
www.slguerbetal.ch/ebanking.

Was tun, wenn Sie kein geeignetes Smartphone besitzen?

Wenn Sie kein kompatibles Android-Smartphone oder iPhone haben, kontaktieren Sie bitte unseren Support. Gerne bieten wir Ihnen ein anderes Anmeldeverfahren an.

Hotline 031 808 19 13 | info@slguerbetal.ch